Агентский договор на реализацию услуг по проживанию

в Гостиничном комплексе «Апачинские Термальные источники»

г. Петропавловск - Камчатский «….»…………2022 года

Индивидуальный предприниматель Повзнер Евгений Дмитриевич, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и ……………………………………., действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от своего имени и за счет Принципала реализацию юридическим и физическим лицам (далее – Клиент) услуг Принципала по проживанию в Гостиничном комплексе «Апачинские Термальные источники» (дале ГК «АТИ»), расположенной по адресу: Камчатский край, Усть-Большерецкий р-н, п. Апача.

1.2. Аренда помещений, предоставление помещений, бассейнов, кафе (питание), мангальных зон, принадлежащих Принципалу, для проведения различного рода мероприятий, не является предметом договора. Агентское вознаграждение за указанные услуги не выплачивается.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. Уведомлять Агента обо всех изменениях в услугах Принципала, в том числе об изменении их стоимости, а также любых обстоятельствах, влияющих на сроки и качество услуг путем размещения соответствующей информации на сайте [www.kamchatdreamtour.ru](http://www.kamchatdreamtour.ru) либо уведомления Принципала по электронной почте или мессенджеру Whatsapp

2.1.2. Производить бронирование услуг в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора.

2.1.3. Оказывать Клиенту качественные услуги на условиях и в сроки, указанные в подтвержденной Заявке Агента. Обязанность Принципала по предоставлению Клиенту услуг возникает только после получения Принципалом полной оплаты стоимости услуг Агентом.

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг.

В случае внесения Агентом предоплаты в размере 50 (пятидесяти) % от стоимости забронированных услуг по выставленному счету Принципалом, изменение цен на данные услуги не распространяеться.

2.2.2. Отказать Клиенту в предоставлении услуг, забронированных для него Агентом в случае нарушения Агентом порядка бронирования и (или) сроков оплаты в соответствии с условиями данного Агентского договора.

2.3. Агент обязан:

2.3.1. Действуя в интересах Принципала, осуществлять реализацию услуг последнего Клиенту, заключая с ним от своего имени соответствующий договор, а также взимать оплату за услуги Принципала.

2.3.2. Продавать услуги по ценам, утвержденным Принципалом.

2.3.3. Объективно и полно, заблаговременно, минимум за сутки до заселения, проинформировать Клиента о видах и стоимости дополнительных услуг Принципала, возмещении ущерба, причиненного Клиентом имуществу Принципала, сроках и порядке оплаты услуг, объеме предоставляемых Принципалом услуг, правилах проживания, пользования бассейном, условиях при аннуляции, а также представлять Клиенту иные сведения, касающиеся оказания услуг в ГК «АТИ», изложенных на сайте [www.info@kamchatdreamtour.ru](http://www.info@kamchatdreamtour.ru). **И получить от Клиента письменное подтверждение об этом.**

2.3.4. Соблюдать порядок бронирования услуг, установленный разделом 3 настоящего договора.

2.3.5. Предоставлять Принципалу заблаговременно (не позднее трех дней до заселения) список Клиентов с указанием их фамилий, имени, отчества, паспортных данных, рум – лист (room list) и, один документ на выбор указанных в Приложении №1, а также иных данных, необходимых для оформления Клиента в ГК «АТИ»

2.3.6. Своевременно оплачивать забронированные у Принципала услуги в соответствии с п 3 настоящего договора.

2.3.7. Не передавать своих прав и обязанностей по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Принципала.

2.3.8. В случае обнаружения Клиентом в период оказания услуги Принципалом каких либо недостатков на взгляд Клиента просим Агента или Клиента уведомить Принципала для своевременного реагирования и улучшения/ изменения качества оказываемых услуг Клиенту.2.3.9. Проводить сверки оказанных и оплаченных услуг с составлением соответствующего акта сверки в соответствии с условиями и сроками настоящего договора.

2.3.10. Предупреждать Клиента о регистрации в ГК «АТИ» и заселении только при наличии документов и один документ на выбор указанных в Приложении №1, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 г. При отсутствии у Клиента при заселении предусмотренных законодательством документов, Клиенту отказывается в заселении.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Получать от Принципала вознаграждение в размере и порядке, установленном настоящим договором.

2.4.2. Отказаться от забронированных услуг либо с согласия Принципала внести изменения в забронированные услуги, в том числе сроки их оказания. Отказ и изменения должны быть оформлены в письменном виде и направлены по электронной почте info@kamchatdreamtour.ru или мессенджера Whatsapp 89084951041 в соответствии с условиями и сроками настоящего договора.

 3. Порядок бронирования услуг и расчетов.

3.1. Агент направляет Принципалу Заявку на бронирование услуг в письменном виде (по электронной почте info@kamchatdreamtour.ru или мессенджера Whatsapp 89084951041, составленную в произвольной форме). В заявке в обязательном порядке должны содержаться следующие сведения: общее количество проживающих; количество номеров, тип номера для проживания (коттедж/домик); количество проживающих в каждом номере (коттедже); при заезде ребенка – возраст ребенка; дата заезда; дата выезда; форма оплаты; необходимость предоставления дополнительного спального места; необходимость предоставления детской кроватки; гражданство Клиента; иные дополнительные сведения в отношении заказываемых дополнительных услуг. Для оперативного решения вопроса о наличии свободных номеров допускается предварительное бронирование номеров по телефону с последующей отправкой письменной Заявки на электронную почту или мессенджер Принципала в течение 8 часов. Агент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявке.

3.2. В течение 24 часов с момента поступления Заявки Принципал должен письменно (по электронной почте или мессенджеру) подтвердить бронирование по полученной Заявке, либо сообщить о невозможности ее исполнения.

3.3. При подтверждении брони Принципал направляет Агенту в течении трех рабочих дней счет, который является основанием для перечисления денежных средств Агентом на счет Принципала.

3.4. Бронирование услуг на выходные и праздничные дни, а также бронирование за 10 (десять) и менее дней до даты начала оказания услуг осуществляется только при условии единовременного перечисления 100 (сто)% оплаты забронированных услуг на основании выставленного счет Принципалом.

3.5. Подтверждение забронированных услуг Принципала для Агента осуществляется при условии единовременного перечисления 50 (пятидесяти)% предоплаты на счет Принципала в течение 3 банковских дней с момента выставления счета Принципалом. Остальная часть оплаты в размере 50 (пятидесяти) % осуществляется путем перечисления денежных средств на счет Принципала не менее, чем за 30 дней до даты заезда Клиента.

При отсутствии, в указанные в настоящему договоре сроки, предоплаты бронь аннулируется.

3.6. Услуги Принципала считаются оплаченными/предоплаченными после поступлении денежных средств на расчетный счет последнего.

3.7. Агент вправе отказаться от услуг Принципала в соответствие с п. 3.8, направив соответствующее письменное уведомление по электронной почте info@kamchatdreamtour.ru или мессенджера Whatsapp 89084951041

 **3.8. В случае получения Принципалом письменного уведомления от Агента об аннулировании всех забронированных и подтвержденных услуг в ГК «Апачинские Термальные источники», в сроки:**

 **- от 20 дней до 7 дней включительно до заезда/услуг Клиентов Принципал удерживает 10 % стоимости от всех забронированных и подтверждённых услуг (не от стоимости Аванса);**

**- от 6 дней до 2 дней включительно до заезда/услуг клиентов Принципал удерживает 50% стоимости от всех забронированных и подтверждённых услуг (не от стоимости Аванса), при условии, что аннулирование произошло по причинам, не связанным с неблагоприятными погодными условиями, или иными обстоятельствами непреодолимой силы (force major).**

**- менее 48 часов до заезда/услуг клиентов Принципал удерживает 100% стоимости от всех забронированных и подтверждённых услуг (не от стоимости Аванса), при условии, что аннулирование произошло по причинам, не связанным с неблагоприятными погодными условиями, или иными обстоятельствами непреодолимой силы (force major)**

3.9. Агентское вознаграждение по настоящему договору составляет 10 (Десять) процентов от стоимости реализованных Агентом услуг Принципала в соответствии с п.1 настоящего договора. Вознаграждение Агента включено в стоимость услуг Принципала.

3.10 Счёт на оплату забронированных услуг Агентом выставляется Принципалом за минусом агентского вознаграждения 10% в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.11. Возврат денежных средств при отказе Агента от бронирования производиться в течение 14 банковских дней с момента получения Принципалом письменного уведомления Агента по электронной почте info@kamchatdreamtour.ru или мессенджера Whatsapp 89084951041 и в соответствии с условиями п. 3.8 настоящего договора.

3.12. Расчетный час для поселения– 14 - 00 часов местного времени.

Расчетный час для выезда - 12 - 00 часов местного времени.

За выезд с 12:00 до 18:00 взимается почасовая оплата.

За выезд с 18:00 до 00:00 взимается оплата 50 % суточного тарифа.

За выезд после 00:00 взимается полный суточный тариф.

Продление проживания производится по предварительному согласованию с Принципалом в соответствии с наличием свободных мест.

3.13. При заселении Клиента взимается Страховой депозит (залог) только в наличной форме в определённые объекты принципала. Залог возвращается Клиенту после приёма объекта размещения при выезде Клиента службой сервиса/дежурным администратором. О чем Клиент должен быть уведомлен Агентом заранее.

 Залог предусмотрен для таких видов размещения как:

• Гостевые дома №1 и 2 в размере 15000 (пятнадцати тысяч) рублей

• Рыбацкая хижина №1 и 2 в размере 10000 (десяти тысяч) рублей

• Шале в размере 20000 (двадцати тысяч) рублей

• Охотничьи домики в размере 5000 (пяти тысячи) рублей.

3.14. Акции, действующие для частных клиентов, не распространяются на клиентов Агента, если иное не согласовано Сторонами настоящего Договора в каждом отдельном случае.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. За нарушение сроков перечисления денежных средств, установленных пунктами 3.5, 3.6 и 3.7 настоящего договора, Агент уплачивает Принципалу штраф в размере 1 (одного) процента от стоимости оплаченных Клиентом услуг.

4.3. Принципал не несет ответственности за не предоставление или предоставление Клиенту не полного объема услуг, заказанного Клиентом у Агента по проживанию (пребыванию) в ГК «АТИ» в случае нарушения Агентом порядка бронирования, оплаты услуг Принципала, своевременного информирования Клиента в соответствии с условиями настоящего договора.

 5. Изменение и расторжение договора.

5.1. Изменение условий настоящего договора допускается по соглашению сторон и оформляется дополнительным соглашением к нему. При изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов, реорганизации или ликвидации одной из сторон, последняя обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую сторону о произошедших изменениях. Такое уведомление считается неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. Настоящий договор расторгается по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и расторгнуть его во внесудебном порядке при условии письменного уведомления другой стороны. В таком случае договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения другой стороной соответствующего уведомления. Досрочное расторжение договора не освобождает стороны от исполнения своих обязательств, возникших и неисполненных в период действия настоящего договора.

6. Заключительные положения.

6.1. .1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2022 г.

5.2. Договор автоматически пролонгируется на последующий год в случае, если ни одна из сторон письменно не известит другую сторону о своем намерении расторгнуть настоящий Договор за один месяц до окончания срока его действия.

6.2. Стороны будут стремиться разрешить все споры, которые могут возникнуть из настоящего договора путем, переговоров. До передачи спора на рассмотрение в судебном порядке Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней направить другой Стороне, мотивированный ответ по существу претензии. В случае, если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они передаются для рассмотрения в Арбитражный суд Камчатского края.

6.3. Документы, а также иные сообщения, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, направленные по электронной почте, или иными доступными каналами связи доя обеих сторон настоящего договора, имеют юридическую силу.

6.4. Условия настоящего договора и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон.

ПРИНЦИПАЛ АГЕНТ

|  |  |
| --- | --- |
| **Индивидуальный предприниматель** **Повзнер Евгений Дмитриевич** 683000, Камчатский край,Юр. Адрес: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Дальняя, 36 кв.9Факт. Адрес: г. Петропавловск-Камчатский ул. Карла-Маркса 35, 1 этаж, оф. 10Телефон/факс: 89084951041ИНН: 410111137015 Банк: Камчатское отделение № 8556 Дальневосточного банка, ПАО «Сбербанка России»Расчётный счет: 40802810536170005595Корреспондентский счет: 30101810300000000607БИК: 044442607E-mail: info@kamchatdreamtour.ruИндивидуальный предприниматель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.Д. Повзнер/ |  |

Приложение №1 к Агентскому договору

а) сертификата о профилактических прививках, выданного медицинской организацией, или действующего QR-кода, полученного с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг "Госуслуги. Стопкоронавирус", которыми подтверждается, что гражданин получил второй компонент вакцины или однокомпонентную вакцину против новой коронавирусной инфекции (COVID-19);

б) сертификата переболевшего, выданного медицинской организацией, или действующего QR-кода, полученного с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг "Госуслуги. Стопкоронавирус", которыми подтверждается, что гражданин перенес новую коронавирусную инфекцию (COVID-19) и с даты его выздоровления прошло не более 6 календарных месяцев;

в) медицинского документа (справки, выданной медицинской организацией), подтверждающего, что гражданин имеет противопоказания к вакцинации против новой коронавирусной инфекции (COVID-19), предъявляемого одновременно с отрицательным результатом исследования на РНК SARS-CoV-2 методом ПЦР, полученным не ранее, чем за 48 часов до заселения в гостиницу или иное средство размещения, в электронном виде или на бумажном носителе;

(в ред. Постановления Губернатора Камчатского края от 15.12.2021 N 169)

г) медицинского документа (справки, выданной врачебной комиссией медицинской организации), действующего в течение 1 месяца с момента его выдачи гражданину, которым подтверждается наличие антител к новой коронавирусной инфекции (COVID-19);

(пп. "г" введен Постановлением Губернатора Камчатского края от 23.11.2021 N 157)