

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## ГК «АПАЧИНСКИЕ ТЕРМАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ»

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим и юридическим лицам и официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 г. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Публичная оферта на продажу услуг

ИП Повзнер Евгений Дмитриевич, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим, между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу [www.kamchatdreamtour.ru](http://www.kamchatdreamtour.ru)

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа ЗАКАЗЧИКУ услуг проживания и иных сопутствующих услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с действующими на момент заключения тарифами, опубликованными на сайте [www.kamchatdreamtour.ru](http://www.kamchatdreamtour.ru)

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Заказчик вправе

2.1.1. Оформлять заказ на бронирование услуг с использованием Интернета

(социальные сети, мессенджеры, офиц. сайт), звонка по телефону и прочими общедоступными способами. При этом ЗАКАЗЧИК признает, что в случае использования указанных выше способов ЗАКАЗЧИК **в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.**

2.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменной форме, через любые указанные выше каналы.

2.1.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

#### 2.2. Исполнитель вправе

2.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным в данной Оферте. Какие бы действия не совершал ЗАКАЗЧИК, ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.

2.2.3. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию о ГК "Апачинские Термальные источники" и способах оплаты. В случае оплаты заказа через платежный терминал/интернет устройства предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию об объеме оплаты.

2.2.4. Требовать от ЗАКАЗЧИКА предоплату 50% от общей стоимости всех заказанных услуг. В случае полного или частичного отказа от заказа, ИСПОЛНИТЕЛЬ удерживает денежные средства указанными в п. 3.2 .

2.2.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.2.6. В исключительных случаях заменять номера в ГК "Апачинские Термальные источники", подтвержденные ранее, на номера той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

#### 2.3. Заказчик обязан

2.3.1. **Согласиться с условиями данной Оферты.**

2.3.2. Не вносить предоплату (оплату), предварительно не ознакомившись с правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК внёс предоплату (оплату), то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.5. Оплатить бронирования в размере 50 % от стоимости всего бронирования производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет в банке, внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя, с использованием интернет ресурсов и банковского терминала, в срок не позднее 3-х банковских дней после выставления счета или получения подтверждения бронирования по телекоммуникационным каналам, указанным в п. 2.1.1. Полная оплата счета на бронирование и проживание производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет в банке, внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя, с использованием интернет ресурсов и банковского терминала, в срок не позднее 1 банковского дня до заезда Клиента, если иное не уставлено индивидуально в момент текущего бронирования. Или по предварительному согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в день заезда. Оплата счета является подтверждением Заказчиком условий бронирования и проживания.

2.3.6. Оплатить все предоставленные ему услуги по стоимости, указанной в выставленном счете о предоставляемых услугах в сроки, указанные в настоящем Договоре.

3.3.7. Требовать от ЗАКАЗЧИКА соблюдать порядок проживания в гостиничном комплексе прописанных в **Правилах проживания в ГК «Апачинские Термальные источники» (Приложении №1)** к данному договору, в случае несоблюдения правил, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе выселить ЗАКАЗЧИКА без возврата денежных средств, оплаченных за проживание и дополнительных услуг.

2.3.8. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, на основании «Папки Гостя» Приложение №2, с которой можно ознакомиться перед или при заселении. При повреждении имущества составляется АКТ порчи имущества на основании «Папки Гостя» Приложения №2

2.3.9. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по тел. 441-041 или 8-908-495-10-41. (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту [info@kamchatdreamtour.ru](mailto:info@kamchatdreamtour.ru) или Whats app 8-908-495-10-41). Аннуляция считается принятой с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного подтверждения об аннуляции.

#### **2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН**

2.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию и инструкции для оформления заказа.

2.4.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о ГК "Апачинские Термальные источники" и способах оплаты услуг.

2.4.3. Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику услуг с указанием их стоимости.

2.4.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.4.5. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

### **3. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ УСЛУГ, ИЗМЕНЕНИЯ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ**

3.1. ЗАКАЗЧИК имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Для этого необходимо написать на Whats App 89084951041 или эл. Почту [info@kamchatdreamtour.ru](mailto:info@kamchatdreamtour.ru) и сообщить об аннуляции, написав даты проживания и фамилию гостей. Если ЗАКАЗЧИК аннулировал номер в соответствии с правилами наступления штрафных санкции, то ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется произвести возврат денежных средств в течение 10 рабочих дней.

3.2. В случае получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика об аннуляции забронированных и подтвержденных услуг позднее 10 дней до заезда/услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ удерживает:

- от 5 до 2 дней включительно до начала оказания услуг Исполнитель удерживает 10 % стоимости общего бронирования услуг.  
- от 48 часов до 24 часов включительно до начала оказания услуг Исполнитель удерживает 50% стоимости общего бронирования услуг.

- менее 24 часов до начала оказания услуг Исполнитель удерживает 100% стоимости общего бронирования услуг.

**В праздничные дни и в период с 01 июня по 15 сентября ежегодно:**

- от 10 до 7 дней до начала оказания услуг Исполнитель удерживает 10 % стоимости общего бронирования услуг.

- от 6 до 2 дней до начала оказания услуг Исполнитель удерживает 50% стоимости общего бронирования услуг.

- менее 48 часов до начала оказания услуг Исполнитель удерживает 100% стоимости общего бронирования услуг.

3.3. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т. д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующего письменного заявления ЗАКАЗЧИКА.

3.4. Для возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ необходимо предоставить Заявление о возврате денежных средств в свободной форме и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес [info@kamchatdreamtour.ru](mailto:info@kamchatdreamtour.ru). Оригиналы письма на возврат и копия паспорта отправляется по адресу: 683031, г. Петропавловск-Камчатский, пр-т. Карла-Маркса 35, оф. 10. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет ЗАКАЗЧИКА, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Заявления о возврате денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ЗАКАЗЧИК вправе задать все возникшие вопросы по телефону 8-908-495-10-41.

3.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ начинает исчисляться с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

3.6. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ в ГК «Апачинские Термальные источники» законов РФ, требований миграционного законодательства России при заселении, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать ЗАКАЗЧИКУ в заселении с удержанием штрафных санкций в полном размере оплаченных за проживание и услуги, за весь период бронирования.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

4.1. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер и персонально несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заявке данных о них.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае не заезда ЗАКАЗЧИКА в ГК "Апачинские термальные источники" в первый день заезда, а также несоблюдением ЗАКАЗЧИКОМ требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в ГК «Апачинские Термальные источники».

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

