

# *Правила проживания в ГК «Апачинские термальные источники»*

## **1. Общие правила**

1.1 Настоящие правила регулируют отношения между гостиничным комплексом «Апачинские Термальные Источники» (далее именуем «гостиница») и клиентами – гражданами РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности.

1.2 Оформление проживания в гостинице осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

1.3 Режим работы гостиницы до 00:00, расчётный час 12:00.

1.4 Время заезда после 14:00. Время выезда до 12:00

1.5 В стоимость проживания в Основной гостинице входит завтрак, обеденная зона, бассейн круглосуточный, детская игровая комната, 2 зоны отдыха.

1.6 В стоимость проживания в Гостевой дом № 2, Шале входит завтрак, посещение всех зон отдыха.

1.7 В стоимость проживания в других объектах размещения, не перечисленных ранее, входит посещение бассейна с 9:00 до 00:00, всех зон отдыха в соответствии с действующим прейскурантом.

1.8 Дети до 5 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.

1.9 Дети в возрасте от 5 лет до 12 лет размещаются в здании основной гостиницы на дополнительном оплачиваемом месте, только по согласованию с отделом бронирования и службой размещения и в соответствии с содействующим прейскурантом.

1.10 Гости, не проживающие в гостинице (в основном корпусе), могут посещать бассейн с 9:00 до 00:00. Пользование некоторыми услугами оплачивается дополнительно.

1.11 Напоминаем, что прилегающая к территории гостиничного комплекса зона, является заповедной зоной и охраняется государством. В связи с чем, отдыхая в лесной зоне: запрещено разводить костры вне специально организованных зонах, оставлять мусор и рвать растения, ломать деревья.

## **2. Условия бронирования**

2.1 Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера.

2.2 Бронирование осуществляется по средствам почтовой, электронной связи [info@kamchatdreamtour.ru](mailto:info@kamchatdreamtour.ru), по телефону: 8-(908)-495-10-41

2.3 Для гарантии сохранения бронирования необходимо внести предоплату в размере 50 % от общей стоимости бронируемых номеров (домов).

**3. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм**  
**При аннуляции заезда Покупатель выплачивает Продавцу компенсацию от общей стоимости бронирования в размере:**

- от 5 (пяти) до 2 (двух) дней – 10% (десять);
- 48 часов до 24 часов – 50 % (пятьдесят);
- менее 24 часов или «не заезд» - 100% (сто)

**В праздничные дни и в период с 01 июня по 15 сентября ежегодно:**

- от 10 (десяти) до 7 (семи) дней -10% (десять);
- от 6 (шести) до 2 (двух) дней – 50% (пятьдесят);
- менее 48 часов или «незаезд»-100% (сто).

**4. Страховочный залог.**

4.1 Дом предоставляется гражданам при передаче в залог НАЛИЧНЫМИ денежной суммы на все время аренды дома.

4.2 Залог возвращается Гостю после обратной приемке-передаче администратором дома и ключей.

4.3 Залог предусмотрен для таких видов размещения как:

- Гостевые дома №1 и 2- 15000 рублей
- Рыбацкая хижина №1 и 2-10000 рублей
- Шале -20000 рублей
- Охотничий домик-5000 рублей.

4.4 Депозит является гарантией выполнения Гостем всех обязательств, изложенным в публичной оферте и правилах проживания.

4.5 На протяжении проживания залог находится на хранении Администрации ГК «Апачинские термальные источники».

4.6 Залог не заменяет оплату проживания или оплату дополнительных платных услуг, а является самостоятельным условием Договора.

4.7 В случае выполнения Гостем всех обязательств и платежей согласно условиям подписанного Договора, после прекращения действия Договора залог возвращается в полном объеме.

4.8 В случае невыполнения Гостем всех обязательств и платежей согласно условиям публичной оферты, после прекращения действия оферты производится удержание залога на срок до окончательного урегулирования невыполненных обязательств и уплаты задолженностей.

4.9 ГК «Апачинские Термальные источники» имеет право на удержание депозита в случае:

1) не оплаты Гостем:

проживания или дополнительных платных услуг;

стоимости испорченного или утерянного имущества, ключей;

штрафа за несоблюдение данных Правил проживания в ГК «АТИ»;

2) деяний, противоречащих Уголовному и Административному Кодексу РФ; действий, порочащих лицо «АПАЧИНСКИХ Термальных источников» и снижающих ее репутацию.

## **5. Плата за гостиничное обслуживание**

5.1 Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу гостиницы, по международной или национальной карте (дебетовая или кредитная), перечислением на расчетный счет;

5.2 В случае не поступления денежных средств на расчетный счёт гостиницы (при оплате по безналичному расчёту) Гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами при заселении.

5.3 Плата за проживание в гостинице взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда или раннего заезда оплата проживания взимается за каждый час.

5.4 Администрация гарантирует проживание гостей в гостинице в оплаченный период времени. Продление проживания в гостинице осуществляется при наличии свободных номеров путем своевременного информирования гостем службы приема и размещения гостиницы.

5.5 При досрочном отъезде гостя из гостиницы остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

## **6. В целях безопасности проживания, в гостинице не разрешается:**

- пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;
- оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- размещение с животными (в здании основной гостиницы);
- курить в помещениях гостиницы;

- **нарушать покой других постояльцев гостиницы!**

**РЕЖИМ ТИШИНЫ на территории ГК «АТИ»**

**С 22:00 до 7:00 – будние дни**

**С 22:00 до 9: 00 – выходные и праздничные дни**

**\*Закон Камчатского края от 21.12.2017 №185 «Об обеспечении тишины и покоя граждан в Камчатском крае», в редакции от 24.12.2018 г.**

- изменять интерьер гостиницы, выносить и переставлять мебель из номера;
- выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки **без предварительного согласования с администрацией.**

## **7. Проживающие обязаны:**

- **Входить в бассейн через центральную дверь в одетом виде (запрещается прохождение в купальных костюмах или с голым телом в зоне кафе и кинозале)**
- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества» и действующего прейскуранта;
- при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у бассейна и в лесопарковой зоне;

- нести ответственность за действия приглашённых гостей;
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные гостиницей услуги;
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, **сдать ключ администратору службы размещения;**
- если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация гостиницы вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России; если гость не отвечает в течение трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.
- обеспечить доступ в номер работников гостиницы, в течение всего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- извещать администрацию гостиницы в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

## **8. Права и обязанности сторон:**

- гостиница, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми гостиницей услугами;
- гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых гостиницей услуг;
- администрация гостиницы не несёт ответственности за ценные вещи, не сданные в камеру хранения; - Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом в службу приёма и размещения;
- все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения;
- **в случае несоблюдения вышеуказанных правил администрация вправе досрочно выселить Гостя, с удержанием штрафа указанных в п. 3.2.** Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.
- гостиница, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми гостиницей услугами;
- Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых гостиницей услуг; Гость обязан соблюдать правила пользования бассейном:
  - на территории бассейна и раздевалках находится только в чистой сменной обуви (БОССИКОМ ЗАПРЕЩЕНО!)
  - в воду не прыгать,
  - вокруг бассейна не бегать и не толкаться,
  - не заходить на территорию бассейна со стеклянной тарой. (штраф 3000 руб.)
  - не заходить в воду с продуктами питания и напитками,
  - не заходить в воду во время чистки и проведения обеззараживающих процедур,
  - перед купанием принять душ

**Подробнее ниже на стр. 7**

# Правила проживания с животными



Уважаемые гости, в нашей базе мы принимаем гостей с некоторыми видами домашних животных. Если вы собираетесь приехать к нам со своим любимцем, внимательно ознакомьтесь с правилами размещения с животными.

**КАЖДОЕ ПРОЖИВАНИЕ С ЖИВОТНЫМИ СОГЛАСОВЫВАЕТСЯ С ОТДЕЛОМ БРОНИРОВАНИЯ!**

Под определение "Домашнее животное» попадают породы собак и кошки, весом до 25 кг. Проживание на базе с дикими животными запрещено. Обращаем внимание, что база оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере.

Гость, проживающий с животным, берет на себя ответственность обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в номере, на территории базы .

**При заселение с животным, необходимо иметь с собой:**

**специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного;  
специальную посуду для кормления животного;  
специальный лоток для туалета кошек и собак.**

## **Строго запрещено!**

- кормить домашних животных из посуды, принадлежащей базе;
- нахождение животного на кроватях, диванах, креслах и т.п. (ШТРАФ 5000 руб)
- оставлять домашних животных без присмотра хозяев (в случае отсутствия специальной клетки), а также на территории базы;
- брать с собой домашних животных в ресторан, бассейн, комнату отдыха, баню и другие места общего пользования;
- мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю;
- выгуливать домашних животных на ГАЗОНАХ В НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ БЛИЗОСТИ ОТ ЖИЛЫХ ОБЪЕКТОВ.

Гость гарантирует, что его животное не будет нарушать покой окружающих, издавая звуки и создавая шум.

В случае причинения животным ущерба здоровью, жизни отдыхающих, их имуществу, а также порчи гостиничного инвентаря владелец животного обязан возместить все расходы в порядке, установленном законодательством.

При нарушении правил проживания, в случае агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного на базе может расторгнуть договор с гостем, проживающим с питомцем и выселить, без возврата денежных средств за проживание.

# Услуги

## Услуги без оплаты:

- Посещение бассейна
- Завтрак с 9:00-11:00 для проживающих в здании основного корпуса, Шале и Гостевого дома №1
- Побудка
- Замена постельного белья, полотенец, влажная уборка – от 3-х суток проживания
- Пользование медицинской аптечкой;
- Пользование кипятком, микроволновкой, посудой при проживании в здании основного корпуса

## Платные услуги:

- Стирка, глажка -500 руб./ одна стирка
- Замена постельного белья- 500 руб.
- Дрова-500 руб./ вязанка
- Беседка от 400-1000 руб./час
- Удочка от 500 руб./день
- Трансфер от (до) города от 18 000 руб. (в зависимости от кол-ва человек)
- Питание- согласно меню ресторана
- Прокат лыж-350 руб./час
- Фотографирование в национальной одежде-100 руб.
- Катание на банане-300 руб./ человек

# Правила пользования бассейнами

1. На территории ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА имеются бассейн, наполненных геотермальной водой с температурой воды от 30-41 градусов. Для того чтобы получить максимальную пользу от водных процедур, необходимо соблюдать следующие рекомендации и требования:

1.1. Посещение бассейна проживающим в основном корпусе – круглосуточно, проживающим на территории с 9:00-00:00.

1.2. Среда – **санитарный день**, нахождение в данное время в бассейне категорически запрещено.

1.3. Каждый пользователь обязан ознакомиться со свойствами термальной воды, используемой в бассейнах. Лица с нестабильным состоянием здоровья должны соблюдать особую осторожность и принимать водные процедуры только после консультации со своим лечащим врачом.

**Не рекомендуется находиться в воде более 15 минут. Следует делать перерыв между купаниями не менее 30 минут.**

1.4. Каждый посетитель перед входом в воду обязан тщательно вымыть тело под душем (также после посещения туалета). Не допускается втирать в кожу различные мази и кремы перед купанием.

1.5. В бассейне можно находиться только в чистом костюме для плавания, отвечающем гигиеническим и эстетическим требованиям, не имеющем молний или других металлических или пластиковых вставок, которые могут представлять угрозу для здоровья или безопасности пользователя. Дети до 3 лет, которые посещают бассейн, должны быть одеты в одноразовые трусы-памперсы для купания.

1.6. Дети могут пользоваться бассейном, только в сопровождении взрослых, вся ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их поведение лежит на родителях или сопровождающих лицах.

1.7. Во избежание падения передвигайтесь по территории бассейнов осторожно, запрещено бегать, толкаться и играть на территории бассейнов, кричать, сквернословить, угрожать жизни и здоровью других посетителей, оскорблять своими действиями и словами персонал гостиничного комплекса.

1.8 На территории бассейна и раздевалках находится только в ЧИСТОЙ резиновой обуви. Гости проживающие на территории базы, должны сменить на входе в раздевалку, уличную обувь на чистую. **БОССИКОМ НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНА И В РАЗДЕВАЛКАХ ХОДИТЬ ЗАПРЕЩЕНО!**

1.8. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно, не спеша, держась за перила.

### 1.9. Категорически запрещается:

- Находиться в воде в верхней одежде и уличной обуви, в нижнем белье, а также обнаженными;
- Оставлять без присмотра детей;
- **Пользоваться бассейном в нетрезвом виде или под влиянием наркотических средств — это может быть опасно для вашей жизни (АДМИНИСТРАЦИЯ ГК «АТИ» оставляет за собой право оценки степени опьянения и решать, кого пускать в бассейн)**
- Справлять естественные нужды в бассейнах (туалеты находятся на территории, в раздевалках)
- Вести себя аморально, вступать в интимные связи;
- Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т. д.), спиртные и безалкогольные напитки, продукты питания;
- Курить в бассейне или на территории вокруг бассейнов;
- Жевать жевательную резинку и употреблять пищу в бассейне или около него, в помещениях раздевалки и душа;
- Посещать бассейны лицами с инфекционными и кожными заболеваниями, с имеющимися на теле пластырями, бандажами;
- Выводить из строя оборудование бассейнов, инвентарь в душевых помещениях и раздевалках;
- Пользоваться бассейнами во время грозы.

1.10. Каждый гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна и за здоровье своих детей.

1.11. За вещи, оставленные без присмотра, Исполнитель ответственности не несет.

1.12. За порчу оборудования бассейнов и инвентаря взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке.



# ***Правила пожарной безопасности***

## ***Уважаемые гости!***

Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, лампы освещения и электронагревательные приборы.

Курить в помещениях гостиницы запрещено, категорически запрещается курение в постели. Курение разрешено в специально отведенном месте обозначенном "Место для курения».

Запрещается хранение в номере взрыва - пожароопасных веществ и материалов.

Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

## ***В случае пожара в Вашем номере:***

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону "01". Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок.
2. Обязательно сообщите о пожаре дежурной по этажу или другому представителю администрации.
3. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

## ***В случае пожара вне Вашего номера:***

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону "01".
2. Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
4. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении.

***Желаем Вам приятного отдыха!***

## *Прямые ТУРЫ с ГК «Авачинские Термальные источники»*

- Экскурсия на Толмачевское озеро



Приглашаем посетить одно из уникальных озер Камчатского полуострова. Студеное Толмачевское озеро — одна из самых ярких достопримечательностей в окрестностях г. Петропавловск-Камчатский, поэтому побывать на полуострове и не посетить это озеро — станет большой потерей для любого гостя этих мест. Оно было образовано в результате обвала скалистых пород в реку. Обвал перекрыл дальнейший доступ воды и образовал заводь, впоследствии ставшую полноценным озером.

Еще одной интересной достопримечательностью является озеро под названием «Медвежья Чаша» образовалось оно в кратере потухшего вулкана, диаметр которого составляет 800м., и глубиной 250м!

Так же почти с любой точки Толмачева озера открывается вид на один из красивейших вулканов Камчатки — вулкан Опала.

*Стоимость уточняйте у администратора или*

*по тел: 441-041*

## *Прямые ТУРЫ с ГК «Апачинские Термальные источники»*

- Сплав/стационарная рыбалка на р. Карымчина



Река Карымчина является притоком реки Плотникова. Река берёт своё начало на склонах хребта Балаганчик. На берегу реки находится село Кавалерское, до 90-х годов прошлого века называлось село Карымай. По одной из версий, название этого села произошло от реки Карымчина и связано с именем тойона (Карымай) острожков, стоявших на этой реке.

В долине реки имеются горячие источники. Карымшинские горячие источники расположены в долине реки Правая Карымчина, протекающей южнее реки Банной. Уха –гарантированно входит в стоимость!

*Стоимость уточняйте у администратора или  
по тел: 441-041*

## *Прямые ТУРЫ с ГК «Апачинские Термальные источники»*

- Сплав/стационарная рыбалка на р. Плотникова



Река Плотникова берёт начало из озера Начикинского; впадает в реку Большую с левого берега на 53-м км от её устья. Длина реки 134 км, площадь водосбора 4450 км<sup>2</sup>, средняя высота бассейна 510 м, общее падение реки 321 м. Река играет важную роль в воспроизводстве тихоокеанских лососей.

Уха – гарантированно входит в стоимость!

*Стоимость уточняйте у администратора или  
по тел: 441-041*