**Договор оказания гостиничных услуг №**

г. Петропавловск-Камчатский " " 2020г.

**Индивидуальный предприниматель Повзнер Евгений Дмитриевич,** ОГРИП 305410103400037 ИНН 410111137015, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемый в дальнейшем "Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

# Предмет договора

 По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги:

1. по размещению гостей Заказчика с \_\_\_\_\_по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Клиенты) в ГК «Апачинские термальные источники» (далее гостиница), расположенной по адресу: Камчатский край, Усть-Большерецкий район, п. Апача, а Заказчик обязуется оплатить услуги в размере, сроки и порядке, предусмотренном настоящим Договором.
2. по организации питания с \_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года
	1. Бронирование номеров в гостинице и последующее проживание в них Клиентов производится в соответствии с Правилами о предоставлении гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства от 9 октября 2015 г. N 1085.
	2. По желанию Заказчика (Клиента) ему могут быть оказаны дополнительные услуги, в том числе организация питания.

# Обязательства Сторон

* 1. Заказчик направляет Исполнителю письменную заявку на размещение российских или иностранных граждан по телефону 89084951041 или по электронной почте e-mail: info@kamchatdreamtour.ru либо передает оригинал заявки Исполнителю. В заявке на размещение указывается:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО Клиентов | дата и время заезда | дата и время выезда | категория номера | количество мест |
|  |  |  |  |  |

* 1. Подтверждение бронирования осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента принятия заявки в письменной форме посредством выставления счета на оплату услуг.
	2. Подача заявки на бронирование производится Заказчиком не менее чем за десять дней до даты прибытия клиентов (менее трех дней - по согласованию с Исполнителем, что должно быть оформлено в письменной заявке).
	3. Подтверждение бронирования на размещение осуществляется Исполнителем в течение трех рабочих суток с момента принятия заявки по факсу или электронной почте, указанных в реквизитах Заказчика. Подтверждение бронирования на размещение Исполнителем оформляется счетом за проживание в соответствии с заявкой.
	4. Стоимость услуг гостиницы определяется действующим прейскурантом.
	5. Изменение стоимости гостиничных услуг по уже подтвержденным заявкам на бронирование и проживание допускаются только по дополнительной письменной заявке.
	6. Предоплата бронирования в размере 50 % от стоимости всего бронирования производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет в банке или внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя в срок не позднее 3-х банковских дней после выставления счета. Полная оплата счета на бронирование и проживание производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет в банке или внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя в срок не позднее 1 банковского дня до заезда Клиента. Оплата счета является подтверждением Заказчиком условий бронирования и проживания.
	7. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 14 часов текущих суток по местному времени. Выезд в 12.00 текущих суток. В случае позднего заезда в индивидуальном порядке может быть рассмотрена возможность более позднего выезда из гостиницы.
	8. Изменение поданной заявки возможно только с согласия гостиницы. При изменении условий заявки по согласованию Сторон менее чем за 1 день до даты заезда гостиница вправе взыскать с Заказчика стоимость фактически произведенных расходов по подготовке к обслуживанию.
	9. В случае получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика об аннуляции забронированных и подтвержденных услуг:

- от 5 до 2 дней до заезда клиентов Исполнитель удерживает 10 % стоимости размещения.

- от 48 часов до 24 часов до заезда клиентов Исполнитель удерживает 50% стоимости размещения.

- менее 24 часов до заезда клиентов Исполнитель удерживает 100% стоимости размещения.

*В праздничные дни и в период с 01 июня по 15 сентября ежегодно:*

- от 10 до 7 дней до заезда клиентов Исполнитель удерживает 10 % стоимости размещения.

- от 6 до 2 дней до заезда клиентов Исполнитель удерживает 50% стоимости размещения.

- менее 48 часов до заезда клиентов Исполнитель удерживает 100% стоимости размещения.

* 1. По результатам исполнения обязательств по настоящему Договору составляется двухсторонний Акт о предоставленных услугах.
	2. Дополнительные платные услуги, имеющиеся в гостинице, оплачиваются Клиентом по действующему прейскуранту за наличный расчет
	3. Исполнитель обязуется:

- предоставлять номера в гостинице в соответствии с заявками Заказчика при осуществлении Заказчиком 100% предоплаты счета на проживание.

- оказывать услуги качественно и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, и согласованные сторонами Договора в заявке Заказчика на бронирование номеров

- в случае отсутствия возможности предоставить бронируемые услуги, Исполнитель должен в течение одного дня проинформировать Заказчика об этом. При отсутствии возможности предоставить подтвержденные и оплаченные услуги бронирования и проживания Заказчику возвращаются оплаченные денежные на расчетный счет Заказчика не позднее следующего банковского дня.

* 1. Заказчик обязуется:

- оплатить все предоставленные ему услуги по стоимости, указанной в выставленном счете о предоставляемых услугах в сроки указанные в настоящем Договоре.

- возместить Исполнителю ущерб в случае порчи имущества гостиницы.

# Иные условия.

3.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

3.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- побудка к определенному времени;

3.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

3.4. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика, кроме мест общего пользования. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

3.5. Требования Заказчика об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

# Ответственность Сторон

4.1. За нарушение сроков начала оказания услуг по договору на бронирование мест в гостинице Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 3% суточной цены забронированных мест.

4.2. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Заказчику нарушением прав потребителя.

 4.3. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

4.4. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа Заказчика оплатить бронь его производится в порядке общей очереди при наличии свободных мест.

1. **Порядок разрешения споров**
	1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров, в том числе путем направления претензий.
	2. Претензия в письменной форме направляется Стороне, допустившей нарушение условий договора. В претензии указываются допущенные нарушения со ссылкой на соответствующие положения договора или его приложений, стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены для устранения нарушений.
	3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 14 календарных дней со дня их получения, если настоящим договором не предусмотрены иные сроки рассмотрения. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма, телеграммы, телефаксограммы, а также электронного сообщения с последующим представлением оригинала документа.
	4. При неурегулировании Сторонами в досудебном порядке спор передается на разрешение в арбитражный суд Камчатского края.

# 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

# Реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| **Индивидуальный предприниматель Повзнер Евгений Дмитриевич** 683000, Камчатский край,г. Петропавловск-Камчатский, ул. Дальняя, 36 кв.9ИНН 410111137015 в ПАО «Камчаткомагропромбанк»к/сч 30101810300000000711БИК 043002711р/с 40802810700000005556E-mail: info@kamchatdreamtour.ru, тел./факс (4152) 26-64-18 тел. 44-10-41 (8 908 4951041)  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Д. Повзнер** |  |